

Bestellungen von Gießen Artikeln

Bestellung

Wenn Sie Produkte aus unserem Sortiment erwerben möchten, finden Sie auf unserer Webseite www.giessen-entdecken.de alle Produkte inklusive Preisen und Beschreibung.

Zur Bestellung schreiben Sie uns eine Mail (tourist@giessen.de) oder rufen Sie uns an (0641-306 1890).

Geben Sie bei der Bestellung **die Artikelnummer und die Menge** der einzelnen Artikel an. Wenn Sie eine Geschenkverpackung (siehe **Geschenkverpackung**) wünschen, geben Sie bitte an, welche Artikel zusammen verpackt werden sollen.

Bitte beachten Sie, dass es sich um eine Bestellanfrage handelt und durch die Übermittlung Ihres Bestellwunsches kein Kaufvertrag zustande kommt!

Bestellungen per E-Mail werden innerhalb von 24h bearbeitet und Sie bekommen eine Bestätigung, ob die von Ihnen gewünschten Artikel verfügbar sind und wann Sie diese abholen können.

Bestellungen per Telefon oder per Bestellschein, können meist am gleichen Tag noch abgeholt werden, darüber können Ihnen die Mitarbeiter der Tourist-Information Auskunft geben. Die Abholung erfolgt in der Tourist-Information Gießen (Schulstraße 4).

Alternativ kann die Ware auch versendet werden. Geben Sie dies bei der Bestellung mit an. Wenn Sie einen Versand wünschen, fallen Versandkosten in Höhe von 5,00€ bzw. 8,00€ zur Bestellsumme dazu (siehe **Versandkosten**). Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse, der Versand erfolgt nach Eingang der Zahlung (siehe **Zahlungsweise**).

Geschenkverpackung

Eine Geschenkverpackung für viele unserer Produkte ist möglich. Auf unserer Webseite finden Sie unter www.giessen-entdecken.de/geschenkverpackungen/ Beispiele für eine Geschenkverpackung.

Dies ist ein kostenfreier Service für unsere Kunden.

Bitte geben Sie bei der Bestellung an, ob Sie eine Geschenkverpackung wünschen und welche Produkte verpackt werden sollen. Wenn Produkte zusammen verpackt werden sollen, geben Sie dies auch an.

Versandkosten

Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir eine Pauschale von **5,00€**. Eine Ausnahme erfolgt beim Versand von Kalendern und Weihnachtskugeln, hier beträgt die Versandpauschale **8,00€**

Der Versand der Ware erfolgt nach Eingang der Zahlung, voraussichtlich innerhalb 1-3 Werktagen. Der Versand erfolgt mit dem Versanddienstleister DHL.

Eine Abholung durch den Kunden in der Tourist-Information (Schulstraße) ist ebenfalls möglich. Diese ist kostenfrei für den Kunden.

Zahlungsweise

Bei Bestellungen mit Versand oder kontaktloser Übergabe erfolgt die Bezahlung per Rechnung und Vorkasse.

Die Überweisung der Rechnung erfolgt auf das Konto der Gießen Marketing GmbH

IBAN DE71 5135 0025 0200 7149 37.

Bei Abholung kann vor Ort bar oder mit EC- & Kreditkarte (VISA und Mastercard) bezahlt werden. Kontaktlose Zahlungsweisen sind möglich.

Rückgabe

Rückgabe von Ware kann nur erfolgen, wenn die Ware vollständig, ungebraucht und originalverpackt ist. Bitte beachten Sie, dass bei einer Rücksendung die Versandkosten nicht von der Gießen Marketing GmbH getragen werden.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind Lebensmittel, Alltagsmasken sowie die Gießener Liebhaberpakete.

Widerrufsrecht bei Versand

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns (Gießen Marketing GmbH, Südanlage 4 35390 Gießen, 0641-3061890, tourist@giessen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, was früher zutrifft.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.